

Derechos del Consumidor

Como un consumidor del cuidado de la salud usted tiene derecho a:

- Recibir servicios de profesionales calificados
- Que su información se mantenga confidencial
- Recibir información sobre su cuidado y servicios, incluyendo alternativas
- Estar involucrado en las decisiones sobre su cuidado y servicios
- Ser tratado justamente y que sus derechos sean protegidos
- Hacer un reclamo o queja sobre los servicios sin miedo a represalias
- Registrar una apelación si sus servicios son negados, reducidos o suspendidos.

**Consumer Center for Health
Education and Advocacy**
1475 Sixth Avenue, 4th Floor
(877) 734-3258 Número Gratuito
(877) 735-2929 TTY
(619) 471-2782 FAX
www.lasdsd.org



Consumer Center for Health Education and Advocacy
1475 Sixth Avenue, 4th Floor
San Diego, CA 92101



Consumer Center for Health Education and Advocacy

**[Centro del Consumidor para
Educación sobre la Salud y
Defensoría]**

**Servicios para Darle
Poder al Consumidor**

*Haga que el sistema del cuidado de la
salud trabaje para usted*

Un Programa de
Legal Aid Society of San Diego, Inc.

Ayudando a las Personas a Entender y Usar el Sistema para el Cuidado de la Salud Física y Mental

El sistema para el cuidado de la salud puede ser difícil de usar y entender. Nuestros defensores pueden ayudarle a conocer:

- Para qué programas es usted elegible
- Cómo y dónde conseguir servicios
- Qué hacer si hay un problema

El Personal del Centro del Consumidor

¡Estamos listos a ayudarle! Nuestros defensores han sido entrenados en los derechos del consumidor. Ellos saben cómo obtener acceso a la información sobre los diferentes programas de salud física y mental disponibles en el Condado de San Diego.

Nuestros defensores hablan inglés, español, vietnamita, árabe y tagalog. Usamos un servicio de traducción para los demás idiomas.

Otras Maneras en las que Podemos Ayudar. . .

Nuestros defensores pueden ayudarle si:

- Le dijeron que no califica para los servicios
- Le negaron o terminaron el cuidado o los servicios
- Le dijeron que sus servicios iban a ser cambiados
- Está teniendo problemas para pagar o conseguir los medicamentos
- Esta insatisfecho con los servicios o calidad del cuidado que está recibiendo.

Llámenos, para que podamos tratar de resolver rápidamente sus problemas.

Consumer Center for Health Education and Advocacy

1475 Sixth Avenue, 4th Floor

(877) 734-3258 Toll Free

(877) 735-2929 TTY

(619) 471-2782 FAX

www.healthconsumer.org

The Consumer Center for Health Education and Advocacy es un proyecto de Legal Aid Society of San Diego, Inc.

Ayudando a las Personas que No Tienen Seguro Médico

Hay muchos programas para personas sin seguro médico. Podemos ayudarle a que sepa sobre:

Medi-Cal

Programa de Familias Saludables [Healthy Families Program]

Servicios Médicos del Condado [County Medical Services]

Servicios de Salud Mental [Mental Health Services]

Medicare Parte D

Planes de Salud Administrados [Managed Care (HMOs)]

¿Cuánto Cuesta esta Ayuda? ¡Nada!

Empezamos el Centro del Consumidor en 1999 para ayudarle a las personas a que aprendan cómo conseguir los servicios que necesitan. Recibimos fondos de:

Alliance Healthcare Foundation County of San Diego

Legal Aid Society of San Diego, Inc.

Legal Services Corporation

Office of the Patient Advocate

Scripps Health Community Benefit Fund

The California Endowment

The California Wellness Foundation